Fondazione Smith Kline

XXXIV Seminario dei Laghi 4-5 Ottobre 2012

SISTEMA SANITARIO E CRESCITA DEL PAESE

ANGELO TANESE

Direttore Agenzia di Valutazione Civica di Cittadinanzattiva



IMPASSE DECISIONALE

APPROCCIO
GIURIDICO-FORMALE

Basta un DECRETO per realizzare una RIFORMA

APPROCCIO ECONOMICISTICO

Basta un VINCOLO per razionalizzare la SPESA

Fallimento Regionalizzazione?

Fallimento Aziendalizzazione?



Coniugare VALUTAZIONE e DIALOGO TRA GLI ATTORI per la costruzione di DECISIONI RESPONSABILI e per garantire la loro ATTUAZIONE

- 1. Competizione su qualità
- 2. Coinvolgere il paziente
- 3. Aumentare l'empowerment
- 4. Sistemi di responsabilizzaizone e di valutazione

Lo dice anche PORTER...



Tre esempi

ATTUAZIONE PIANO PUNTI NASCITA

I cittadini sono i primi se si garantiscono qualità e sicurezza

GESTIONE DELLE CRONICITA'

Ruolo dei pazienti e delle associazioni HTA – Accesso – Qualità della vita

VALUTAZIONE PARTECIPATA

10 Anni di Audit Civico (Direttiva Sicilia 2012)

(e non solo Customer Satisfaction)

Programma AGENAS su valutazione UMANIZZAZIONE



Valutare il grado di umanizzazione degli ospedali italiani

Processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona

Cura della relazione con il paziente/cittadino

Accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura

Accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza



PENSARE CENTRALE e AGIRE LOCALE...

...o AGIRE CENTRALE E PENSARE LOCALE ?