



Fondazione Smith Kline



Regione Sicilia

Strategie in sanità
tra esigenze cliniche,
organizzative ed
economiche

Palermo
31 Maggio - 1 Giugno

*Villa Malfitano
Salone della Musica
Via Dante, 167

Fondazione Smith Kline
Via Terenzio, 35 - 00193 Roma
Tel. 06 3203842 - Fax 06 91659328
info@fsk.it - www.fsk.it



Conferenza Comitati Consultivi
Aziende Sanitarie Regione Siciliana

PIEREMILIO VASTA
Presidente della Conferenza



Conferenza Comitati Consultivi
Aziende Sanitarie Regione Siciliana

*I cittadini “i principali interessati al
buon funzionamento del SSN” ,
compartecipi dei processi di
miglioramento del servizio stesso”*

*“Piano della Salute” 2011-2013
Regione Sicilia*



Conferenza Comitati Consultivi
Aziende Sanitarie Regione Siciliana

Empowerment :

“... la capacità dei cittadini di organizzarsi in modo multiforme, di mobilitare risorse e di esercitare poteri nelle politiche pubbliche per tutelare diritti, prendersi cura di beni comuni, esercitando a tal fine poteri e responsabilità ”

Comitati Consultivi :

□ **Un alleato e non un nemico che controlla:**

**e' una funzione aziendale utile per accelerare
l'integrazione cittadino - azienda - professionisti**

□ **esperti del cliente :**

**sanno che cosa vorrebbero dal servizio sanitario e che
cosa non trovano di adeguato nelle aziende**

□ **Rigorosi metodologi :**

**hanno una competenza metodologica di analisi delle
situazioni in quanto impiegano strumenti di misura /
valutazione comuni a tutte le aziende e validati**

Comitati Consultivi : primi atti di integrazione

□ A partire dal 2012 :

- nel set degli obiettivi strategici assegnati ai Direttori Generali, e' stato inserito l'obiettivo *"miglioramento della qualità per il cittadino"*;

- si avvia la formazione dei componenti dei comitati consultivi aziendali in modo da sviluppare competenze di rigorosi metodologi, esperti del cliente e manager al servizio dell'azienda;

- si inquadrano le attività dei CC nell'assetto organizzativo dell'Assessorato Regionale alla Salute (direttiva 23 maggio 2012).



Comunicazione E Servizi Integrati alla Persona - **CESIPE**

Le 21 azioni di miglioramento nell'ambito dei quattro fattori "a" - "b" - "c" - "d" dell'umanizzazione delle strutture di ricovero, individuate dall'AGENAS.

INTERVENTI SUL MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSIBILITA' FISICA, VIVIBILITA' E COMFORT DELLE STRUTTURE

INTERVENTI SUL MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO ALLE INFORMAZIONI, DELL'ASCOLTO DELL'OPINIONE DELL'UTENTE E SEMPLIFICAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

Nuova edizione della Carta dei Diritti e dei Doveri del Malato

Adozione software "Segnalazione in Sanità"



Cabina di dialogo Azienda – Comitato Consultivo ordinaria gestione delle criticità attorno alla funzione del Facility Manager

**Progetto Operativo di Assistenza Tecnica del
Ministero della Salute
(POAT Salute)**

**Linea 6 - Supporto al miglioramento della comunicazione istituzionale sanitaria in
Sicilia attraverso l'istituzione della **Rete Civica della Salute****

...“sviluppo dei temi relativi al miglioramento della comunicazione istituzionale attraverso la partecipazione civica, focalizzandosi in particolare su:

Le politiche di *empowerment* e partecipazione dei cittadini (a livello regionale e delle singole aziende);

Il ruolo e funzionamento dei Comitati consultivi aziendali nel sistema di relazioni tra Azienda Sanitaria e territorio;

Il consolidamento del ruolo dei cittadini nella valutazione della qualità dei servizi (customer satisfaction e Audit Civico).”

**I comitati consultivi dorsale della
costruzione della rete civica della salute**