

MANAGEMENT, ECONOMIA
E POLITICA SANITARIA

MANAGEMENT, ECONOMIA E POLITICA SANITARIA
collana della Fondazione Smith Kline

DIRETTORE

Marco Trabucchi

CONDIRETTORE

Francesca Vanara

La Fondazione Smith Kline, riconosciuta dall'Organizzazione mondiale della sanità (Oms) come "Centro di Collaborazione per la Formazione del Personale Sanitario" nel 1987 e come "Centro di Collaborazione in Management Ospedaliero" nel 1997, da molti anni si occupa di economia sanitaria, come testimoniano decine di seminari e la ricca pubblicistica. Più recentemente ha esteso il proprio ambito di interesse alle politiche sanitarie e sociali per la modernizzazione e la crescita armonica del sistema di welfare. La Fondazione ha ottenuto la Certificazione di Qualità per la progettazione e l'organizzazione di eventi formativi in ambito socio-sanitario e per la progettazione e l'erogazione di servizi di formazione dedicati ai professionisti della sanità nell'ambito dell'Educazione Continua in Medicina. Con la casa editrice il Mulino di Bologna, pubblica la rivista bimestrale "Tendenze Nuove" (Materiali di lavoro su sanità e salute) e, annualmente (dal 1997), il Rapporto Sanità.

Marco Trabucchi

L'AMMALATO E IL SUO MEDICO

Successi e limiti di una relazione

SOCIETÀ EDITRICE IL MULINO

Impaginazione a cura di Eurologos Milano.

I lettori che desiderano informarsi sui libri e sull'insieme delle attività della Società editrice il Mulino possono consultare il sito Internet:
www.mulino.it

ISBN 978-88-15-13183-6

Copyright © 2009 by Società editrice il Mulino, Bologna. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere fotocopiata, riprodotta, archiviata, memorizzata o trasmessa in qualsiasi forma o mezzo – elettronico, meccanico, reprografico, digitale – se non nei termini previsti dalla legge che tutela il Diritto d'Autore. Per altre informazioni si veda il sito **www.mulino.it/edizioni/fotocopie**

INDICE

Presentazione	p. 7
Introduzione: La relazione medico-paziente nella postmodernità	9
I. La medicina nel tempo della complessità	29
1. Condizioni di vita e salute	37
2. La medicina tra continuità e frammentazione	44
3. La sfida della qualità della vita	55
4. La medicina difensiva: prevalenza del conflitto sulla relazione?	57
5. Il medico e la ricerca	60
6. Il medico e l'allocazione delle risorse	63
II. Il dolore e il rapporto medico-paziente	71
1. L'esperienza del sentirsi malato	74
2. Il dolore, la relazione e la cura	75
III. La relazione che guarisce	83
1. La compassione e la cura	87
2. La speranza e la cura	94
3. Il medico e il suo personale vissuto di dolore	98
IV. La relazione con il paziente	109
1. La raccolta della storia	110
2. Il ruolo della diagnostica	123
3. La comunicazione della diagnosi	125
4. Il farmaco come strumento di relazione	131

5. La decisione in condizioni di incertezza	p. 144
6. Il medico e gli stili di vita	147
7. Il medico e l'anziano	149
8. Il rapporto tra il medico, la famiglia e i <i>caregiver</i>	157
9. Vi sono strumenti per migliorare la relazione?	169
V. Il medico e le volontà dell'ammalato	173
1. Tra astensionismo e accanimento	174
2. Il consenso informato	178
3. Le direttive anticipate	185
VI. La formazione alla relazione	193
1. Premesse di metodo	195
2. Un possibile modello	200
Conclusioni, ovvero la continua ricerca di un rapporto significante	213
Riferimenti bibliografici	221