



Mixtures delle Sales





Venezia - 7 giugno 2013

Aula 2A, San Giobbe Cannaregio 873, Venezia

# La centralità del sistema delle cure primarie: esperienze a confronto Regione Toscana

Piero Salvadori Settore Servizi alla Persona nel Territorio



# DGRT 1235 Riorganizzazione SSRT Territorio

# **DGRT 1235/12 – 1 Allegato - A**

# TERRITORIO, OSPEDALE, RESIDENZIALITÀ Il nuovo ruolo del territorio

- 1 MMG:
  - a) responsabilizzazione sulle risorse
  - **b)** Organizzazione in AFT UCCP
- 2. Distretto forte = trasmette fiducia ai cittadini, maggiore identità e riconoscibilità, nuovo piano distretti
- 3. Nuovo ruolo PDF
- 4. Rafforzamento Specialista ambulatoriale, Amministrativi, Assistenti Sociali, OSS
- 5. ruolo sempre più emergente delle professioni infermieristiche



# **DGRT 1235/12 – 1** Allegato - B

Tipologia di intervento	Azioni e tempi	Livello di responsabilità
Sviluppo del ruolo dei professionisti delle Cure primarie e della loro integrazione	Accordi regionali con MMG, OLS e specialisti ambulatoriali	Regione
(sub-obiettivo 1.1)	Entro 1 mese	

# Gli ACN prevedono gli accordi integrativi regionali per:

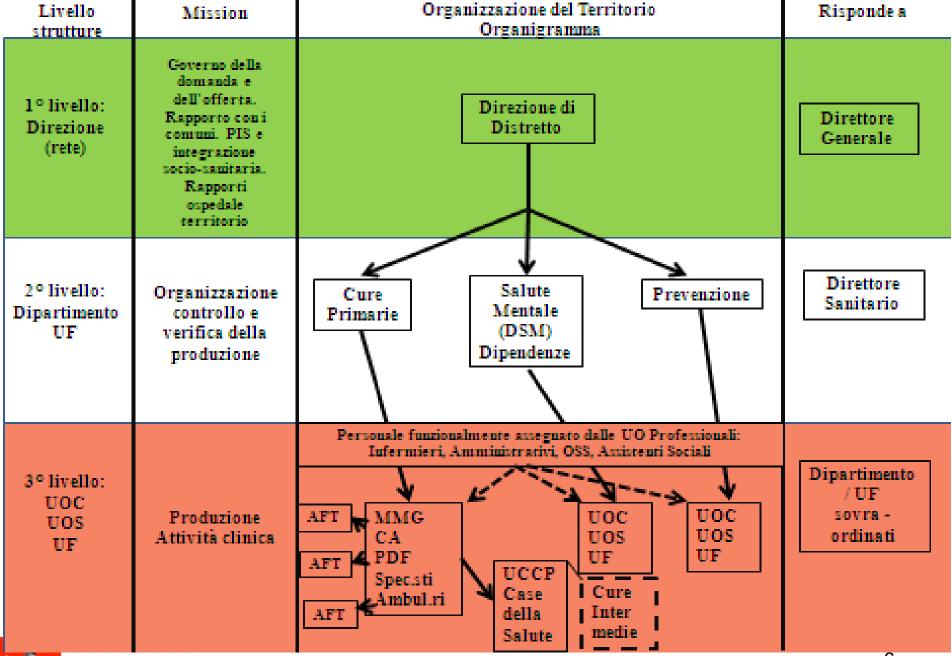
- ✓ Medici di Medicina Generale (MMG)
- ✓ Specialisti Ambulatoriali Interni (SAI)
- 1. Pediatri di Libera Scelta (PLS)



Definizione standard regionali per la copertura territoriali ottimale delle diverse tipologie di servizi distrettuali con estensione dei servizi su una fascia oraria più ampia	Regione
Entro 3 mesi	

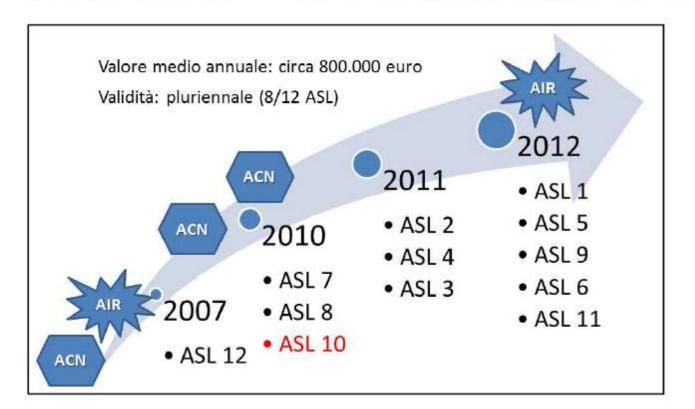
Riassetto presidi distrettuali (sub-obiettivo 1.2)

- 1. Censimento Presidi Sanitari Integrati al 31.12.12
- 2. Una scheda per ciascuna UCCP nel sito regionale con foto esterna della struttura e del team residente, per la riconoscibilità
- 3. Consensus Conference fra tutti i professionisti delle UCCP, per amalgamare i comportamenti (simile a ciò che fu fatto per la SDI)



Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale

Fig. 2 Ultimi AIA stipulati per la Medicina Generale: data di stipula, validità, valore medio annuale



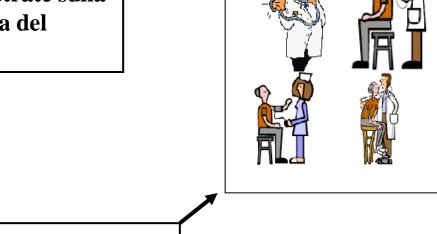
# Alcune evidenze che ci devono far riflettere

Problema prioritario di salute	Epoca temporale	Risposta di Sanità di iniziativa
Malattie infettive	Primi 60 anni del '900	Vaccinazioni
Tumori	Ultimi 40 anni del '900	Screening
Malattie degenerative – sindromi metaboliche	Fine '900 – inizio di questo secolo	Chronic care model

# L'organizzazione: il modulo (base)

La sede del modulo è l'ambulatorio della MMG. Qui vengono svolte tutte le attività previste dai percorsi, che sono registrate sulla cartella clinica del MMG

Aggregazione funzionale di MMG per circa 10.000 assistiti



Infermieri e OSS sono operatori di provenienza aziendale, opportunamente formati e assegnati funzionalmente al gruppo di MMG

scana.it

All'interno di ogni modulo, che è coordinato da un MMG, opera un team multiprofessionale costituito dai MMG e da infermieri e OSS (1/10.000 assistiti per le 5 patologie)

#### Il modello assistenziale: i ruoli professionali L.Roti, R.T.

- •Il MMG è il responsabile clinico del team e del paziente, con funzione di supervisione e orientamento della attività del team verso obiettivi condivisi, misurabili. Un MMG assume le funzioni di coordinatore.
- •L'infermiere ha autonomia e responsabilità per funzioni specifiche alla gestione assistenziale del paziente individuate sulla base dei protocolli operativi condivisi a livello aziendale, è impegnato nel follow up e nel supporto al self management.
- •L'OSS costituisce una risorsa di rilievo per l'attuazione del CCM, continuando a svolgere le funzioni di assistenza alla persona al domicilio del paziente nei casi di non autosufficienza o laddove risulti comunque necessario.
- •L'azienda Usl garantisce l'organizzazione dei servizi per la presa in carico nei PDTA e la verifica dell'andamento del progetto di modulo attraverso la funzione dei medici di comunità.
- •La relazione fra le professioni presenti nel team, che ha rappresentato una difficoltà iniziale, è ad oggi uno dei valori aggiunti



# L'organizzazione: i percorsi - 1

- •<u>I pazienti</u> che aderiscono al progetto sono inseriti in elenchi di patologia (diabete mellito tipo II, scompenso cardiaco, BPCO, ictus/TIA, ipertensione arteriosa)
- •<u>La scelta</u>: portare avanti una prima fase di progetto orientata su patologie, tecnicamente più semplice, in modo da poter meglio seguire la crescita dell'organizzazione interna ai moduli e delle relazioni interprofessionali nel team
- •<u>I percorsi</u>, contestualizzati a livello aziendale, sono stati pubblicati sul sito delle Aziende Sanitarie
- •La definizione di caso è omogenea in tutta la Regione



# L'organizzazione: i percorsi - 2

- •I percorsi contengono i controlli periodici differenziati in base al rischio individuale, in occasione dei quali viene eseguito il counselling e il supporto al self management
- Nei percorsi la figura medica specialistica è orientata a divenire il consulente del team più che lo specialista che prende in carico i singoli pazienti
- •Le prestazioni specialistiche programmate sono prenotate ed erogate al di fuori dei normali canali CUP
- •L'introduzione della telemedicina consentirà di erogare direttamente nella sede del modulo le prestazioni di controllo



### Lo stato dell'arte

#### Il progetto, si è articolato in fase pilota e successive fasi di estensione

	Fase pilota	Estensione 1	Estensione 2	Totale
Data attivazione	01/06/2010	01/03/2011	01/04/2012	
Moduli	56	34	16	106
MMG Coinvolti	627	284	105	1.016
Assistiti	766.274	331.121	131.200	1.228.595
% copertura residenti	24%	34%	38%	





#### Percorsi attivati:

- diabete mellito;
- Scompenso Cardiaco;
- •BPCO;
- •lctus/ TIA

#### Percorsi attivati:

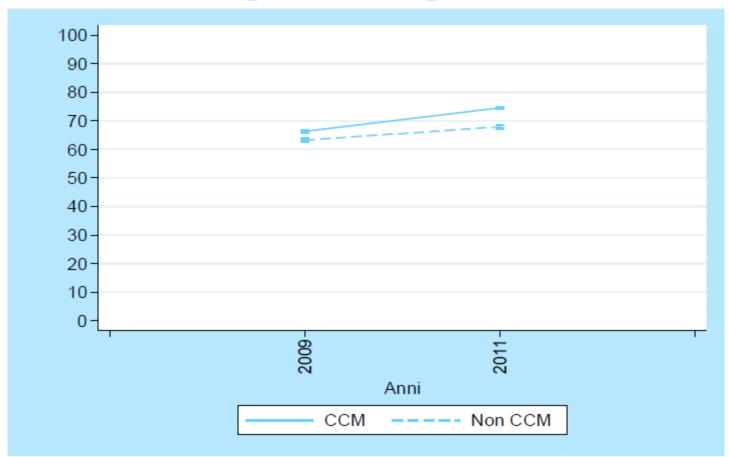
- diabete mellito;
- Scompenso Cardiaco;



Riassumendo... Nei pazienti con diabete arruolati dai MMG aderenti al CCM, confrontati coi pazienti con diabete arruolati dai MMG non aderenti al CCM:

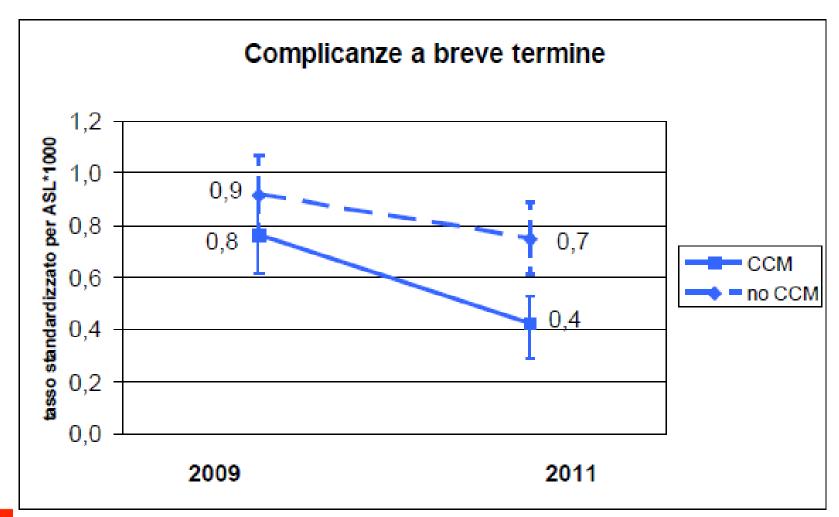
- a)La qualità delle cure in termini di indicatori di processo sembra migliorare
- b)Le percentuali di pazienti in trattamento con specifici farmaci non cambia
- c)I costi pro capite delle visite specialistiche sembrano diminuire
- d) Il costo pro capite delle visite oculistiche e della diagnostica di laboratorio specifica sembrano aumentare

# **Emoglobina glicata**





# Tassi di ospedalizzazione





Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale

#### **AIR - TOSCANA**

#### Da notare

# • Appropriatezza delle cure e dell'uso delle risorse (punto 5)

Il raggiungimento degli obiettivi (predetti), recepiti con Accordo Aziendale ed opportunamente monitorati, costituirà elemento determinante per la copertura economica del presente accordo, garantendo l'obiettivo dell'invarianza di spesa.

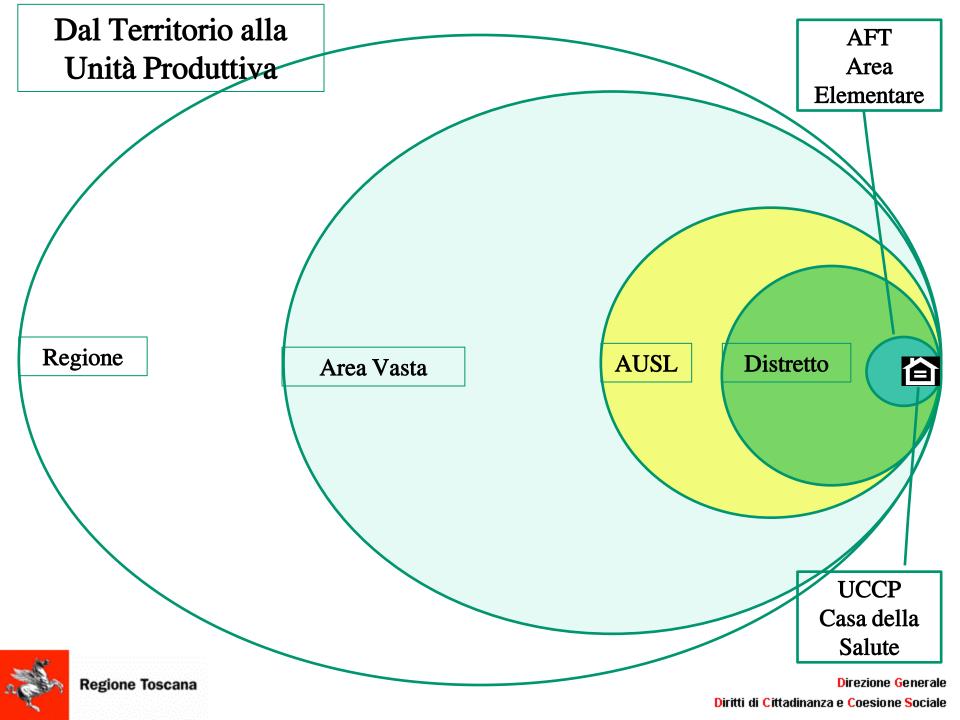
### • L'Accordo Aziendale (AA) (punto 7)

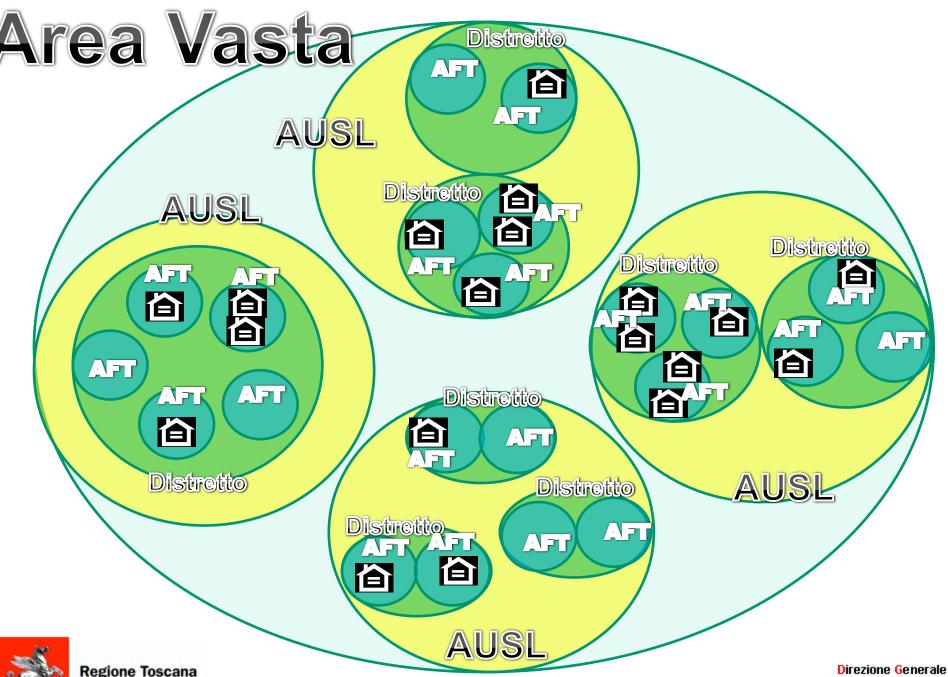
Il meccanismo di utilizzo, fermi restando gli obiettivi affidati dalla Regione alle singole Aziende, potrà tenere conto anche dei livelli di spesa differenziati fra le varie Aziende ed essere adattato agli obiettivi concordati nella contrattazione decentrata. Questo darà risorse per finanziare tutto l'accordo e generare risparmi aggiuntivi.



# Le aggregazioni dell'ACN MMG

	Mono professionali	Multi professionali	Funzionali	Strutturali
ET Equipe territoriali		X	X	
AFT Aggregazioni Funzionali Territoriali	X		X	
UCCP Unità Complesse di Cure Primarie		X		X





# **AFT (1)**

- Obiettivo: affidare ai medici della AFT, secondo obiettivi definiti e concordati con l'Azienda Sanitaria, la tutela della salute della popolazione di riferimento
- Ambito: di norma 30.000 abitanti
- Contiene medici a rapporto di fiducia e/o orario
- Un MMG eletto dagli altri MMG la coordina
- Compiti:
  - Assistenza ambulatoriale e domiciliare
  - SDI
  - governance clinica nel settore della farmaceutica, della diagnostica, della specialistica, dei trasporti e degli ausili (budget)
  - Prevenzione
  - Empowerment degli assistiti
  - Diagnostica di primo livello



# Sistema Informativo di AFT (2)

- Anagrafe sanitaria: esenti per reddito e ticket, nuove scelte / revoche
- Ricetta elettronica, fino a completa dematerializzazione (2014)
- Gestione dati Chronic Care Model
- Patient summary, relativamente agli obblighi ACN
- Altri obblighi previsti dall'ACN
- Certificazione telematica di malattia



# I medici dell'AFT (3)

- A rapporto fiduciario
- A rapporto orario
  - Continuità assistenziale (h16)
  - Attività di governo clinico
- Eleggono fra loro il coordinatore che avrà 10 h/settimana

# Continuità Assistenziale (CA) ex Guardia Medica

- 1. In via sperimentale sarà possibile in alcune aree, previa presentazione di un progetto all'interno del Comitato Aziendale MG e con il coinvolgimento del Coordinatore di AFT, attivare l'h-16. In questo caso il turno di CA cesserà alle 24.00
- 1. Il monte ore di AUSL per la CA resta immutato
- 2. I medici di CA possono passare a 38 ore settimanali



# Censimento ad oggi

		Conteggio di	Somma di	Somma di		Conteggio di Punto di
Azienda USL	Zona Distretto	AFT		N° assistiti	Medici a	Continuità
▼	Ţ				rapporto orario	Assistenziale
■1	APUANE	4	114	131.256		4
	LUNIGIANA	2	41	45.166		2
1 Totale		6	155	176.422		6
■2	Piana di Lucca	5	122	147.758	5	5
	Valle del Serchio	2	46	52.120	2	2
2 Totale		7	168	199.878	7	7
■3	Valdinievole	1	0	31.544	1	1
	pistoia	5	132	147.393	5	5
3 Totale		6	132	178.937	6	6
<b>=</b> 4	Pratese	8	178	213.194		
4 Totale		8	178	213.194		
<b>■</b> 5	Alta Val di Cecina	1	15	18.386		1
	Pisana	5	146	173.057		5
	Valdera	4	92	100.894		4
5 Totale		10	253	292.337		10
<b>■</b> 6	Bassa Val di Cecina	2	62	70.000	2	2
	Elba	1	22	30.000	1	1
	Livornese	5	132	155.000	5	5
	Val di Cornia	2	47	50.500	2	2
6 Totale		10	263	305.500	10	10
<b>■</b> 7	Valdichiana	2	57	57.000	2	2
	Alta val d'Elsa	2	62	55.100	2	2
	Amiata Val d'Orcia	1	25	20.000	1	1
	Senese	4	121	119.500	4	4
7 Totale		9	265	251.600	9	9
<b>■</b> 8	AREZZO	5	94	114.475	5	5
	CASENTINO	1	27	31.926	1	1
	VALDARNO	4	67	82.744	4	4
	Valdichiana	2	37	46.214	2	2
	VALTIBERINA	1	23	27.971	1	1
8 Totale		13	248	303.330	13	13
	Amiata grossetana	1	22	16.479	1	1
	Area Grossetana	4	91	95.152	4	4
	Colline Albegna	2	61	45.198	2	2
	Colline Metallifere	2	43	40.214	2	2
9 Totale		9	217	197.043	9	9
	Firenze	10	278	324.655		10
	Mugello	2	52	56.432		2
	Nordovest	5	156	184.144		5
	Sudest	5	127	140.391		5
10 Totale		22	613	<b>705.622</b>		22
	EMPOLESE	5	120	169.903	5	5
311	VALDARNO INFERIORE	2	53	67.160		2
11 Totale	VALDANINO INFERIORE	7	173	237.063	7	7
	Versilia	6	121	146.269	6	6
12 Totale	versilla	6	121 121	146.269 146.269	6	6
Totale complessivo		113		3.207.195		105
i otale complessivo		113	2/00	3.207.133	67	105

# UCCP (1)

**Definizione:** è un aggregazione strutturale multi-professionale di cui fanno parte i MMG insieme ad altri operatori del territorio, sanitari, sociali ed amministrativi che opera, nell'ambito dell'organizzazione distrettuale, in sede unica o con una sede di riferimento

Obiettivo: effettuare in maniera integrata tutte quelle attività utili ad affrontare prima di tutto la cronicità in tutte le sue varianti

La sede unica consentirà di offrire sul territorio una sede riconoscibile per le necessità assistenziali dei cittadini

# **UCCP (2)**

### L'UCCP si sviluppa in strutture quali:

- Presidio distrettuale integrato
- Casa della Salute (CDS)
- Riconversione di presidi ospedalieri o territoriali
- Strutture comunali o comunque pubbliche
- Strutture messe a disposizione da società di servizio della Medicina Generale, cooperative mediche
- Strutture del Volontariato
- Strutture provenienti dal privato

# Professionisti che compongono il modulo "base" dell'UCCP (3)

- 1. Medici di Medicina Generale (con eventuale presenza di Pediatri di Famiglia)
- 2. Infermieri (siano essi dipendenti AUSL o altro Datore di lavoro)
- 3. Amministrativi (siano essi dipendenti AUSL o altro Datore di lavoro)
- 4. Assistenti Sociali e/o Operatori Socio Sanitari (siano essi dipendenti AUSL, Comunali o in Cooperativa...)
- 5. Specialisti:
  - a. presenti fisicamente
  - b. o in alternativa che sia presente una attività specialistica di telemedicina (es. lettura da remoto di un ECG)
  - c. o in alternativa che sia presente una "diagnostica di primo livello)

Il coordinatore dell'UCCP è eletto dai <u>medici convenzionati</u> che fanno ne parte e la nomina è ratificata con atto aziendale



### Sanità d'iniziativa

- Copertura popolazione (MMG)
  - **60 % 2013**
  - **80 % 2014**
  - **100 % 2015**
- Le risorse necessarie saranno anche reperite attraverso una azione di maggior appropriatezza di tutte le categorie professionali
- I MMG pagati a risultato
- Gli indicatori (di risultato rivisti annualmente)



### Sanità d'iniziativa

- Copertura popolazione (MMG)
  - **60 % 2013**
  - **80 % 2014**
  - **100 % 2015**
- Le risorse necessarie saranno anche reperite attraverso una azione di maggior appropriatezza di tutte le categorie professionali
- I MMG pagati a risultato
- Gli indicatori (di risultato rivisti annualmente)



Esempi di indicatori di budget per incontri di audit clinico e/o organizzativo a livello di AFT / UCCP			
3, 5 5 <b>8</b> 5 5 5 5 5 5 5			
	Indicatore		
Farmaceutica	Spesa / 1000 ab.		
i aimaceutica	N° ricette / 1000 ab		
	N° pezzi / 1000 ab.		
	Indicatori di appropriatezza prescrittiva		
Specialistica	Spesa / 1000 ab.ti		
	N° prestaz.ni / 1000 ab.ti		
	Spesa e prest.ni / 1000 ab. varie branche		
	Tasso di consumo TC e RM / ab.ti		
Codici di priorità per le prestazioni	Percentuale di prescrizioni per ciascun MMG		
specialistiche	per categoria di priorità (es.: breve)		
Ricoveri ospedalieri	Spesa / 1000 ab.ti		
	N° ricoveri / 1000 ab.ti		
	Tassi di ospedalizzazione specifici per		

patologia

N° ricoveri / 1000 ab.ti escl. parto

N° accessi cod. bianco / 1000 ab.ti

N° accessi cod. azzurro / 1000 ab.ti

N° ricoveri medici ripetuti

N° accessi totali PS / ab.ti

N° accessi ripetuti

N° ricoveri medici/ 1000 ab.ti

DRG ad alto rischio di inappropriatezza

**Accessi in DEA** 

Accessi (ADP, ADI, ADR)	Numero accessi / 1000 ab.ti
Per i valori di riferimento vedere DGRT 262/2010 nota 1	Costo accessi per ADP / per ADI / 1000 ab.ti
	N°. di pazienti trattati / 1000 ab
Prestazioni aggiuntive	Costo totale / 1000 ab.ti
Per i valori di riferimento vedere DGRT 262/2010 nota 1	Costo per singola prestaz.ne / 1000 ab.ti
	Vaccinazioni
Ausili e Presidi	N° presidi/MMG/1000 ab.ti
	Costo presidi/MMG/1000 ab.ti
	N°. di pazienti trattati / 1000 ab
AFA	N° pazienti inviati ai corsi AFA a bassa
	disabilità / 1000 ab.ti
	N° pazienti inviati ai corsi AFA ad alta
	disabilità / 1000 ab.ti
Copertura vaccinazione antinfluenzale	% di assistiti > 65 anni vaccinati
Indice di Charlson	Indice di comorbilità
Sanità di iniziativa	Indicatori di monitoraggio progetto regionale
Mortalità	Tasso di mortalità generale / 1000 ab.ti
Trasporti sanitari	N° prescrizioni / 1000 ab
	Costo trasporti san. / 1000 ab.
	Tipologia trasporto: ambulanza, mezzo
	attrezzato
Donatori sangue	N° donatori / 1000 ass.ti
	N° donazioni / 1000 ass.ti
Screening	% adesione / 1000 per gli screening di
	prevenzione oncologica (mammella, colon-
	retto collo dell'utero)

### Appropriatezza prescrittiva farmaceutica

A puro titolo esemplificativo, si inseriscono alcuni esempi di obiettivi specifici:

- a. Prescrizione principi attivi a <u>prezzo di riferimento o brevetto scaduto</u> Obiettivo: obiettivo regionale: almeno il 72% delle confezioni erogate deve essere a base di molecole presenti nelle liste di trasparenza regionale
- b. Prescrizione <u>statine</u>
  Obiettivo costo medio per unità posologica max 0,44 euro
- c. Prescrizione sartani

Obiettivo: incidenza massima del 27% delle unità posologiche a base di sartani sul totale delle UP di farmaci della categoria "Sostanze ad azione sul sistema renina - angiotensina"

d. Prescrizione sartani

Obiettivo: almeno il 90% delle unità posologiche a base di molecole non coperte da brevetto

e. Prescrizione antibiotici iniettabili

Obiettivo: massimo il 20% delle confezioni a somministrazione iniettiva sul totale delle confezioni



# Appropriatezza prescrittiva specialistica e contenimento dei tempi di attesa

- Le ricette devono riportare
  - il quesito diagnostico o presunta diagnosi
  - il codice di priorità
- Budget per AFT con indicatori specialistica di cui sopra
- Incontri di audit almeno semestrali con Dirigenti Distrettuali
- Tavolo aziendale paritetico MG Specialisti (anche AOU) ai sensi DGRT 1038/2005
- · Costituzione fondo appropriatezza prescrittiva specialistica

### Sistema Informativo della Medicina Generale

- Il sistema di cooperazione applicativa di RT (CART) è in uso alla  $\overline{MG}$
- Add-on MG serviranno per connettività
- E.prescription e completa dematerializzazione ricetta medica, anche come lotta alla induzione di prescrizione
- Patient summary
  - 1. prima i > 75 aa,
  - 2. poi i cronici
  - 3. poi allargamento alla popolazione

La casa è quel posto dove, quando ci andate, vi accolgono sempre (David Frost, giornalista Britannico).



# La Toscana scommette sulle "Case della Salute"

Dalla giunta regionale via libera alla realizzazione di altre 54 strutture: entro l'anno si arriverà a 120 FIRENZE

Sono

già 36 quelle aperte in Toscana. Ne prevediamo altre 30-40 per arrivare a circa 120 in tutto»,

**ASSISTENZA** 

# Case della salute, arrivano i fondi

Saranno realizzate negli ospedali dismessi di Lucca e della Valle

Toscana, lite sulle Case della salute «I piccoli ospedali moriranno»

# Un mini-ospedale in ogni comune



# **Empoli**







**Castiglion Fiorentino** 

Forte dei Marmi-Querceta















Year	Are working	Will open	In project	TOTAL
2012	20			20
2013		13		33
2014			<b>17</b>	<b>50</b>



# grazie